

RELATÓRIO E CONTAS

2015

Rua de Ovar Lote 548 - 1º E
1950-214 LISBOA

Telf: 218593300

Telemóvel 968032850

e-mail: vozdoamor@mail.telepac.pt
vozdoamor2000@gmail.com

www.avozdoamor.com

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. INTERVENÇÕES REALIZADAS EM 2015.....	4
2.1 Intervenção Global	
2.2 Ajudas Específicas	
2.3 Organização, Comunicação e Marketing	
2.4 Seminários, Workshops e Palestras	
2.5 Extensão geográfica da Voz do Amor	
2.6 Eventos de Solidariedade	
2.7 Eventos da Voz do Amor	
2.8 Candidaturas a projetos	
2.9 Projetos ativos	
2.10 Apoio na Educação	
2.11 Apoio na Saúde	
2.12 Angariação de produtos alimentares	
2.13 Parcerias e Apoios	
2.14 Entidades sinalizadoras	
2.15 A demografia das nossas ajudas	
2.16 Os nossos sócios	
3 – CONTAS DE 2015.....	11
4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	14

1 – INTRODUÇÃO

Traduzir em palavras, a intensidade da alma que colocamos nos apoios às famílias que ajudamos não é fácil, tal como a expressão dos sentimentos de consolação e satisfação interior por parte daqueles que recebem as ajudas.

Estamos numa sociedade em que a solidariedade entre os seres humanos deve ser cada vez maior, numa pauta de partilha de ajuda mútua, quer em bens morais quer em bens materiais. Necessitados somos todos, embora uns mais do que outros. É obrigação moral de quem tem, doar algo em favor do próximo, não esquecendo de que aquele que doa hoje, poderá ser um dos necessitados de amanhã.

As Associações de Solidariedade Social, fazem a ponte entre os que mais precisam e aqueles que se disponibilizam a doar.

A Associação “A Voz do Amor”, ao longo da sua existência, tem feito o que pode, sendo um dos seus constrangimentos o facto de apenas poder contar com a boa vontade e o trabalho das pessoas voluntárias que nem sempre estão disponíveis para acudir atempadamente aos mais carenciados que, cada vez mais, procuram o nosso apoio.

A escassez de meios monetários para o pagamento de ordenados a técnicos bem como o arrendamento de um imóvel têm vindo a limitar o desenvolvimento de excelência digno da Voz do Amor. Para responder a estes constrangimentos a equipa dirigente da Voz do Amor já elencou algumas soluções que estamos certos darão seus frutos em 2016.

Em 2015 fizemos o que nos foi possível, embora gostássemos de ter ajudado mais.

A explanação da atividade desenvolvida e a prestação de contas, são dois pilares fundamentais na vida de qualquer organização, perante os seus associados. É neste âmbito e para cumprimento das disposições estatutárias de informação aos associados que a associação “A Voz do Amor”, vem submeter à apreciação dos seus sócios, o Relatório de Atividades e as Contas relativas ao exercício de 2015.

2– INTERVENÇÕES REALIZADAS EM 2015

2.1 INTERVENÇÃO GLOBAL

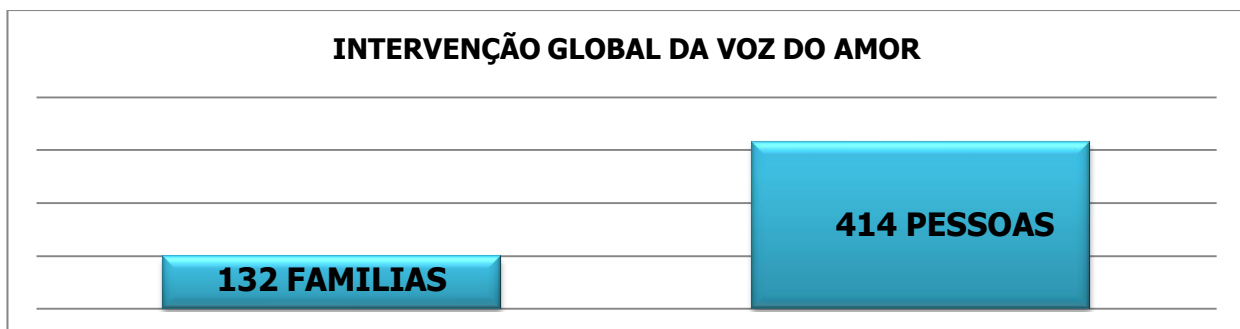
Globalmente, em 2015, prestámos, **2401 ajudas**, num universo de **132 famílias**, totalizando **414 pessoas**.

Material	1222
Higiene	11
Nutrição	8
Planeamento familiar	4
Educação dos filhos	35
Responsabilidade dos pais em lutar pela vida	9
Outros Apoios (apoio ao estudo, encaminhamentos, entre outros)	1037
Consultas e apoio psicológico	75
TOTAL	2391

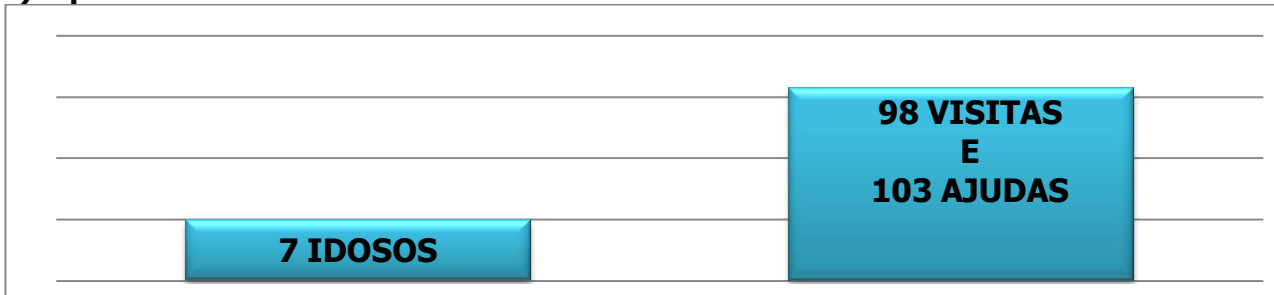
2.2 AJUDAS ESPECIFICAS

a) Famílias/Pessoas apoiadas

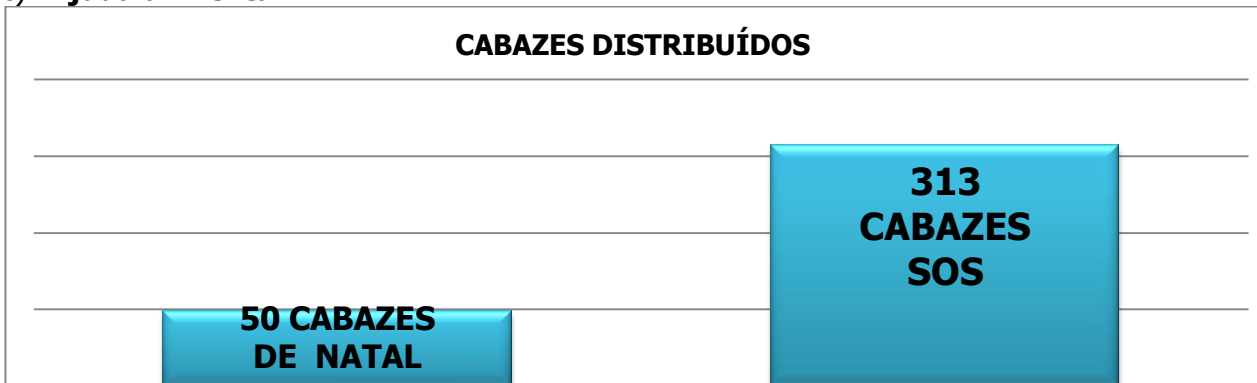
Apoiamos **132 famílias** num total de **414 pessoas**, tendo sido apoiadas 65 famílias no concelho do Seixal.



b) Apoio a Idosos



c) Ajuda alimentar



2.3 ORGANIZAÇÃO, COMUNICAÇÃO e MARKETING

Desenvolvemos alguns procedimentos internos na reorganização de “A Voz do Amor”, com vista a uma melhoria significativa da nossa intervenção social, bem como um registo e controlo mais simplificado da atividade desenvolvida.

Continuámos durante o ano, a desenvolver esforço, no sentido de expandir **a ação, imagem e credibilidade** da Associação. Uma das ações levada a efeito foi a criação de roul ups, para a utilização em eventos futuros.

Por outro lado, enviámos cerca de 2900 mensagens SMS (via telemóvel) e 850 mensagens e-mail, ao longo de 2015. Informámos os nossos associados e amigos das atividades desenvolvidas pela “A Voz do Amor” bem como informações tidas como importantes/relevantes

2.4 SEMINÁRIOS, WORKSHOPS E PALESTRAS

- Participação numa **ação de formação** organizada pela EAPN (Rede Europeia Anti Pobreza) Setúbal sobre conceção de candidaturas a Projetos de Intervenção Social, no âmbito do quadro comunitário de apoio – Portugal 2020.
- **VIII Encontro Intercultural de Saberes e Sabores** (4 Fevereiro 2015) Colóquio sobre Associativismo e desenvolvimento. Desigualdades, capacitação associativa e desenvolvimento humano no Auditório do Pavilhão Municipal do Alto do Moinho/Seixal;
- Participação no **X Encontro das Comissões de Proteção de Crianças e Jovens em Risco** (CPCJs) do Oeste, a Voz do Amor integrou uma mesa redonda que se debruçou sobre o tema: “a Comissão Alargada – boas práticas e constrangimentos”;

- **Reunião de pré-eleição das entidades para o Núcleo Executivo do Conselho Local de Ação Social do Seixal (CLASS)**, para o biénio 2015/2016, realizou-se no dia 18 de março de 2015, no Auditório dos Serviços Centrais da Câmara Municipal;
- **9.º Fórum para a Cidadania**, subordinado ao tema «Plano Municipal para a Integração de Imigrantes», realizou-se no dia 8 de abril, no Auditório dos Serviços Centrais da Câmara Municipal do Seixal;
- **Sessão de esclarecimento promovido pela UDIPSS de Setúbal** sobre a alteração do Estatuto das IPSS e das implicações nos regulamentos internos das valências sociais da publicação das circulares 4 e 5. Esta sessão teve lugar no dia 8 de abril na Academia Almadense em Almada;
- **51ª reunião plenária ordinária do Conselho Local de Ação Social da Rede Social do Seixal(CLASS)**, realizou-se no dia 17 de junho de 2015 nos Serviços Centrais da Câmara Municipal do Seixal;
- **52ª reunião plenária extraordinária do Conselho Local de Ação Social da Rede Social do Seixal(CLASS)**, realizou-se no dia 23 de julho de 2015 nos Serviços Centrais da Câmara Municipal do Seixal.(*aprovação da candidatura ao CLDS 3ª geração*);
- **53ª reunião plenária extraordinária do Conselho Local de Ação Social da Rede Social do Seixal (CLASS)**, realizou-se no dia 10 de Agosto de 2015, nos Serviços Centrais da Câmara Municipal do Seixal (*Apresentação e Aprovação do Plano de Ação do CLDS 3ª geração*);
- **Sessão de esclarecimento sobre novos estatutos das IPSS**, no dia 9 de novembro, no Centro de Recursos do Movimento Associativo na Torre da Marinha/Seixal;
- **4º Plano de Desenvolvimento Social (PDS)do concelho para o próximo triénio 2016/2018**, realizou-se no dia 11 de novembro de 2015, nas instalações da sede da CRIAR-T em Arrentela/Seixal;
- **54ª reunião plenária do Conselho Local de Ação Social do Seixal, da Rede Social do Seixal(CLASS)**, realizou-se no dia 25 de novembro de 2015 (Apresentação das linhas gerais do **4º Plano de Desenvolvimento Social** do concelho para o triénio 2016/2018);
- **55ª reunião plenária ordinária do Conselho Local de Ação Social do Seixal (CLASS)**, realizou-se no dia 10 de Dezembro, no Auditório dos Serviços Centrais da Câmara Municipal do Seixal (*Dia Internacional dos Direitos Humanos: Inauguração da Manta da Igualdade*).

2.5 EXTENSÃO GEOGRÁFICA DA VOZ DO AMOR

Delegação de Setúbal/Seixal

Desde 2013, “A Voz do Amor” tem vindo a utilizar o espaço disponibilizado pela Junta de Freguesia de Corroios.

Este espaço, apesar das limitações existentes, tem vindo a ser utilizado pela Dr^a Filomena Pereira (Psicóloga Voluntária) para consultas de psicologia às famílias que careçam desse apoio. Este espaço também tem vindo a ser utilizado pelos dirigentes da Voz do Amor sempre há reuniões de trabalho.

Intervenção em Alenquer

“A Voz do Amor” integra neste concelho, o grupo de parceiros da Comissão Alargada da CPCJ de Alenquer. Com o apoio de 3 (três) voluntárias, tem sido possível apoiar famílias sinalizadas pelas instituições locais e estar presente nas reuniões regulares do CLASA Alenquer.

2.6 EVENTOS DE SOLIDARIEDADE

Proporcionámos uma **experiência solidária a 18 alunos** do Centro de Estudos Satisfaz Bastante em Queluz, que participaram na distribuição e entrega a famílias carenciadas de cabazes de Natal, constituídos integralmente por produtos alimentares angariados pelos próprios alunos.

2.7 EVENTOS DA VOZ DO AMOR

▪ Jantar de Natal

Mais uma vez realizámos o nosso jantar de Natal, no restaurante Caruso, nas Amoreiras, onde foi possível conviver com os nossos sócios e amigos. O momento cultural foi preenchido pela brilhante declamação de poesia da nossa sócia e amiga Maria do Rosário Arriaga.

O resultado foi positivo e deverá manter-se para reforçar ainda mais o espírito solidário da família Voz do Amor.

2.8 CANDIDATURAS A PROJETOS

1. **Desenvolvimento Local de base Comunitária (DLBC) Margens Comuns**, integrado no programa Portugal 2020, foi iniciado, desenvolvido e aprovado para o concelho do Seixal. A Voz do Amor como parceiro do CLASS Seixal integrou e deu o seu contributo, desde o primeiro momento, para a concretização deste projeto concelhio. Aguardam-se orientações para lhe dar exequibilidade através da apresentação de candidaturas.
2. **PROGRAMA ESCOLHAS**
 - No âmbito da parceria formal com a Santa Casa da Misericórdia do Seixal a Voz do Amor integrou o consórcio de candidaturas ao Programa Escolhas a 2(dois) bairros carenciados de Santa Marta do Pinhal em Corroios e Cucena em Paio Pires, Seixal. Estas candidaturas foram aprovadas mas devido ao crivo financeiro
 - O **Centro Comunitário do Laranjeiro** convidou também a Voz do Amor para parceiro no consórcio da candidatura AD SUMUS- Associação de Imigrantes de Almada também ao Programa Escolhas.
3. Em 2015 foram iniciadas negociações com o **GRIIS (Gabinete de Recursos de Inovação e Intervenção) da Santa Casa da Misericórdia da Amadora** com vista à celebração de um protocolo de parceria, no âmbito da consultoria, gestão, sustentabilidade organizacional e apoio em candidaturas da Voz do Amor a financiamento nacional e internacional.

2.9 PROJETOS ATIVOS

a) Consultas/Apoio Psicológico

Este projeto teve início em 2014 e conta com a colaboração da Dr^a Filomena Pereira que se disponibilizou para, de forma gratuita, ajudar as famílias cujos elementos já vêm especificamente referenciados pelas instituições sinalizadoras, como carecendo de apoio psicológico.

Um bem haja Dr^a Filomena Pereira pela disponibilidade e amizade com que, dentro do possível, tem vindo a apoiar as nossas famílias

Em 2015 foram realizadas 75 consultas

b) Sopa para Todos

Iniciámos também em 2014, este projeto que visa responder às necessidades básicas alimentares das famílias mais carenciadas do Seixal. Consubstancia-se na recolha de pão junto da Real Bolo da Sobreda da Caparica, bem como alimentos que, esporadicamente, recolhemos em três restaurantes de Santa Marta do Pinhal em Corroios.

O pão é distribuído três vezes por semana e os alimentos confecionados são distribuídos sempre que aqueles restaurantes os disponibilizam.

Em 2015, entregámos às nossa famílias cerca de **1100 Kg de pão**

c) Intervenção social no bairro da Cucena (Paio Pires/Seixal)

O grupo de trabalho constituído pela Câmara Municipal do Seixal, Santa Casa da Misericórdia do Seixal, AURPICM – Associação. Unitária de Reformados, Pensionistas e Idosos do. Casal do Marco e Voz do Amor efetuaram algumas reuniões tendo identificado a problemática daquele bairro e metodologia a seguir para minimizar a ostracização dos seus residentes. À representante da Câmara Municipal do Seixal incumbe calendarizar ações com os parceiros e dar exequibilidade ao processo de intervenção social.

2.10 APOIO NA EDUCACÃO

. Na continuação do que temos vindo a fazer em anos anteriores, procedemos à recolha das listas de material escolar e livros (aqueles que o SASE não contemplou solicitados pelas escolas), procedentes à sua aquisição.

Apoiámos apenas **5 alunos**, filhos das famílias mais necessitadas, esperando ter contribuído, um pouco, para a diminuição do insucesso escolar e até mesmo do abandono escolar.

2.11 APOIO NA SAÚDE

- Continuámos a contar com a preciosa colaboração de duas profissionais de saúde (**clínica geral e pediatria**) voluntárias, que quando necessário acompanharam as equipas nas visitas domiciliárias, prestando sempre apoio das suas áreas a todos os elementos dos agregados familiares que, por falta de vontade ou de dinheiro, descuidaram os seus cuidados de saúde. Realçamos as orientações tidas como úteis e necessárias dadas às **futuras/jovens mães**, bem como os produtos básicos oferecidos para tratamento dos bebés disponibilizados por aquelas profissionais.
- A Clínica Dentária de Miraflores prestou, ao longo 2015, **tratamentos dentários gratuitos** num total de **8** (oito) a famílias apoiadas pela “A Voz do Amor” e ainda **18** (dezoito) tratamentos com os descontos fixados no protocolo celebrado entre esta clínica dentária e A Voz do Amor. A Voz do Amor congratula-se pela parceria e deixa um bem haja ao Dr Richard Rauffus pela forma amigável como acolhe e trata as nossas famílias.

2.12 ANGARIAÇÃO DE PRODUTOS ALIMENTARES

- Durante o ano de 2015, o departamento de Marketing dos **supermercados Pingo Doce**, **autorizou** a realização de **4 (quatro)** ações de recolha de alimentos. Com esta iniciativa, para além de haver uma maior poupança nos custos da Voz do Amor, é possível entregar mais produtos a mais famílias carenciadas.

Em 2015 angariamos cerca de 4000Kg de bens alimentares

2.13 PARCERIAS E APOIOS

▪ **RSO PT- Rede Social das Organizações**

Em 2014, a Voz do Amor aderiu a esta rede composta por organizações e pessoas interessadas em promover a Responsabilidade Social, assumindo-se estas como parte integrante da solução para os problemas numa ótica de conjunto e de co-responsabilização.

▪ **Supermercados LIDL**

No âmbito do projeto “Mais para todos” a Voz do Amor manteve em vigor o protocolo de parceria celebrado em Março de 2014.

▪ **Missionárias da Caridade Madre Teresa de Calcutá – Setúbal (*apoio mensal*)**

No âmbito da nossa parceria informal e, tal como vem sendo prática há alguns anos, continuámos a ajudar esta instituição com medicamentos e outros bens necessários para o apoio às crianças portadoras de deficiências profundas).

Em 2015 doámos cerca de 5400 fraldas,

▪ **Pressley Ridge Portugal**

É uma instituição americana com intervenção social, junto de famílias de bairros degradados em várias freguesias. A Voz do Amor integra como parceira informal, o Projeto Brave, no âmbito da 5ª Geração do Programa Escolhas.

Trata-se dum projeto a 3 anos, com previsão de continuidade, cuja ação incide sobre as famílias do Bairro da Estrada Militar, no Alto da Damaia, e onde, ao longo de 2015, a Voz do Amor teve a sua intervenção social.

▪ **Centro de Estudos Satisfaz Bastante**

Pelo **6º ano** consecutivo, os alunos, os alunos deste estabelecimento de ensino, angariaram produtos alimentares das suas casas, tendo constituído *cabazes de Natal*, que eles próprios entregaram, acompanhados por voluntários da nossa instituição, a famílias carenciadas. Foi uma aprendizagem de grande importância, uma vez que se pretendia que estes jovens, filhos de famílias onde nada lhes falta, tomassem consciência de outras realidades.

Visitaram prédios degradados, barracas sem eletricidade, andaram na lama e ouviram de viva voz as pessoas contarem os seus problemas.

Alguns, fizeram talvez, pela primeira vez, uma ação de solidariedade, que esperamos se venha a repetir muitas vezes no seu futuro.

2.13.1 PARCERIA DE SERVIÇOS

▪ **Clínica Dentária de Miraflores**

Formalizámos em 2013 um protocolo de parceria com esta clínica que para além de já há alguns anos tem vindo a prestar serviços dentários gratuitos aos jovens das famílias carenciadas apoiadas pela Voz do Amor foi dada a possibilidade também aos nossos sócios, descendentes diretos e familiares, de beneficiarem de descontos significativos.

2.14 ENTIDADES SINALIZADORAS

Junta de Freguesia de Corroios; Santa Casa da Misericórdia do Seixal; Segurança Social do Seixal; Câmara Municipal do Seixal; Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; CPCJ do Seixal; EMAT – Equipa Multidisciplinar de Apoio ao Tribunal do Seixal; Segurança Social da Amadora; CPCJ de Almada; CPCJ da Amadora; Gabinete de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica; Centro Local de

Apoio à Integração de Imigrantes; União das Freguesias do Seixal, Arrentela e Paio Pires; Centro de Assistência Paroquial da Amora; Centro Paroquial de Bem-Estar Social de Fernão Ferro; Junta de Freguesia da Damaia; PSP da Damaia.

2.15 A DEMOGRAFIA DAS NOSSAS AJUDAS

Seixal, Corroios, Miratejo, Torre da Marinha, Casal do Marco, Damaia, Fernão Ferro, Lisboa, Alcochete, Feijó, Almada, Fogueteiro, Arrentela, Amadora, Laranjeiro, Amora, Montijo, Algueirão, Moita, Alenquer, Barreiro, Mem Martins, Baixa da Banheira, Paio Pires, Cruz de Pau, Cacém, Paivas, Queluz, Carregado, Reboleira, Casal de Cambra e Casal da Mira.

2.16 OS NOSSOS SÓCIOS

A continuação da crise económica e a falta de emprego, com reflexos negativos na vida das famílias, principalmente a nível financeiro, tem sido a causa principal da saída de alguns associados. Temos a esperança de que num futuro breve a situação se modifique para melhor.

Actualmente, contamos com **167** associados efetivos, tendo entrado 11 durante o ano e saído 16 (10 a pedido e 6 eliminados estatutariamente).

3 - CONTAS DE 2015

A apresentação das Contas da "A Voz do Amor", sempre se fez separando os valores correspondentes à Sede e ao CVA - Centro da Voz do Amor, que se pensava viesse a ser criado num espaço de tempo não muito longo. Dada a actual situação económica do país, entendemos não existirem por enquanto, nem se prevê que existam a breve prazo, condições para este efeito, pelo que decidimos integrar no centro de custo da Sede os valores que se encontravam registados no centro de custo do CVA.

3.1 – RENDIMENTOS

3.1.1 Da SEDE

- **Jóias**
Previmos que entrassem 8 sócios, mas entraram 11
- **Quotas**
O desvio negativo de 7,45% deve-se, segundo alguns associados devedores, "às dificuldades da vida". Contamos com a sua regularização em 2016.
- **Quotas de anos anteriores**
O desvio também negativo de 17,27%, é consequência de alguns dos sócios que tinham quotas em atraso, nomeadamente há 3 anos, terem desistido da sua qualidade de sócio por incapacidade de poderem pagar e de outros que foram eliminados estatutariamente.
- **Donativos dos sócios**
Recebemos no mês de Dezembro 1000 euros de um casal nosso associado, bem como, 100 euros todos os meses do ano de uma sócia. Houve sócios que nos deram ainda 100 euros cada. Verbas com que não contávamos. Esta é a explicação para o desvio positivo de 88,00%
- **Donativos dos amigos**
Acréscimo de 107,78%, principalmente porque um dos amigos da associação nos ofereceu 600 euros durante o ano.

SEDE

	Orçamento	Real	%
Jóias	24,00	33,00	37,50
Quotas	5.250,00	4.859,00	-7,45
Quotas de anos anteriores	550,00	455,00	-17,27
Donativos dos sócios	2.775,00	5.216,98	88,00
Donativos dos amigos	450,00	935,00	107,78
Jóias - adiantamento	0,00	0,00	
Quotas - adiantamento	0,00	350,00	
Donativos - adiantamento	0,00	0,00	
Subsídios	0,00	0,00	
Proveitos Financeiros	88,00	0,00	
Compensação IRS	1.600,00	1.697,31	6,08
SUBTOTAL 1	10.737,00	13.546,29	26,16

3.1.2 – CVA – Centro da Voz do Amor

	Orçamento	Real	%
SUBTOTAL 2	0,00	0,00	0,00

3.1.3 - SEDE E CVA

	Orçamento	Real	%
TOTAL	10.737,00	13,546,29	26,16

3.2 – GASTOS

3.2.1 - Da Sede

- **Contencioso e notariado**

A verba mencionada (222,14 euros) são gastos com o registo da alteração dos estatutos no Instituto de Registo e Notariado bem como com outra actualização.

- **Outras gastos e perdas**

Este valor (100 euros) era uma verba que estava na posse de uma das nossas colaboradoras, que utilizava aquisição de produtos alimentares, em situações de ajuda urgente às famílias. Esta colaboradora saiu e não devolveu o dinheiro.

SEDE

	Orçamento	Real	%
Electricidade	260,00	230,32	-11,42
Combustíveis	250,00	241,97	-3,21
Água	280,00	264,38	-5,58
Livros e Documentação Técnica	0,00	0,00	
Material de escritório	250,00	301,39	20,56
Artigos para oferta	6.050,00	5.941,97	-1,79
Ferramentas e Utensílios	50,00	27,94	-44,12
Rendas e Alugueres	680,00	670,56	-1,39
Despesas de Representação	0,00	0,00	
Comunicação	1.800,00	1.913,35	6,30
Transportes	0,00	0,00	
Deslocações	0,00	0,00	
Contencioso e Notariado	0,00	222,14	
Conservação e Reparação	10,00	35,95	259,50
Publicidade e Propaganda	0,00	0,00	
Limpeza, higiene e conforto	80,00	70,00	-12,50
Jornais e Revistas	0,00	0,00	
Outras despesas	0,00	0,00	
Gastos Financeiros	18,00	87,05	383,61

Trabalhos especializados	357,50	357,50	
Outros gastos e perdas		100,00	
SUBTOTAL1	10.085,50	10.464,52	3,76

3.2.2 - CVA – Centro da Voz do Amor

	Orçamento	Real	%
SUBTOTAL2	0,00	0,00	

3.2.3 - SEDE E CVA

	Orçamento	Real	%
TOTAL	10.085,50	10.464,52	3,76

3.3 - RESULTADOS

3.3.1 - Da Sede

SEDE

	2014	2015
Caixa	718,35	629,67
Depósitos à ordem (Millenium e CGD)	13.208,53	27.181,23
Aplicação financeira (SantanderTotta)	35.031,46	35.357,17
Saldo 1	48.958,34	63.168,07

3.3.2 - Do Centro da Voz do Amor

	2014	2015
Caixa	0,00	
Depósitos à ordem	735,99	
Aplicação financeira (CGD)	9.457,26	
Saldo 2	10.193,25	0,00

3.3.3 SEDE e CVA

	2014	2015
Caixa	718,35	629,67
Depósitos à ordem	13.944,52	27.181,23
Aplicações Financeiras	44.488,72	35.357,17
Saldo	59.151,59	63.168,07

4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar do contexto sócio económico não ser o melhor, em 2016 vamos continuar a ser assertivos no nosso empenhamento dando continuidade à estratégia de desenvolvimento da “A Voz do Amor”, através do alargamento e sedimentação da nossa intervenção na Área Metropolitana de Lisboa.

Estamos conscientes que a expansão da Voz do Amor implica a procura de soluções de sustentabilidade financeira, reformulação de novos métodos de trabalho na nossa intervenção bem como a criação de um staff técnico que, em articulação com os nossos voluntários, permita uma intervenção social mais rápida e eficaz junto das famílias socialmente mais desprotegidas.

É nossa convicção que o ano de 2016 será um grande desafio para vencer e concretizar ideias fundamentais de continuidade.

Estamos certos de que com a ajuda dos nossos associados, amigos, parceiros e colaboradores, vamos conseguir elevar a Voz do Amor ao seu merecido patamar de intervenção social.

Contamos com todos