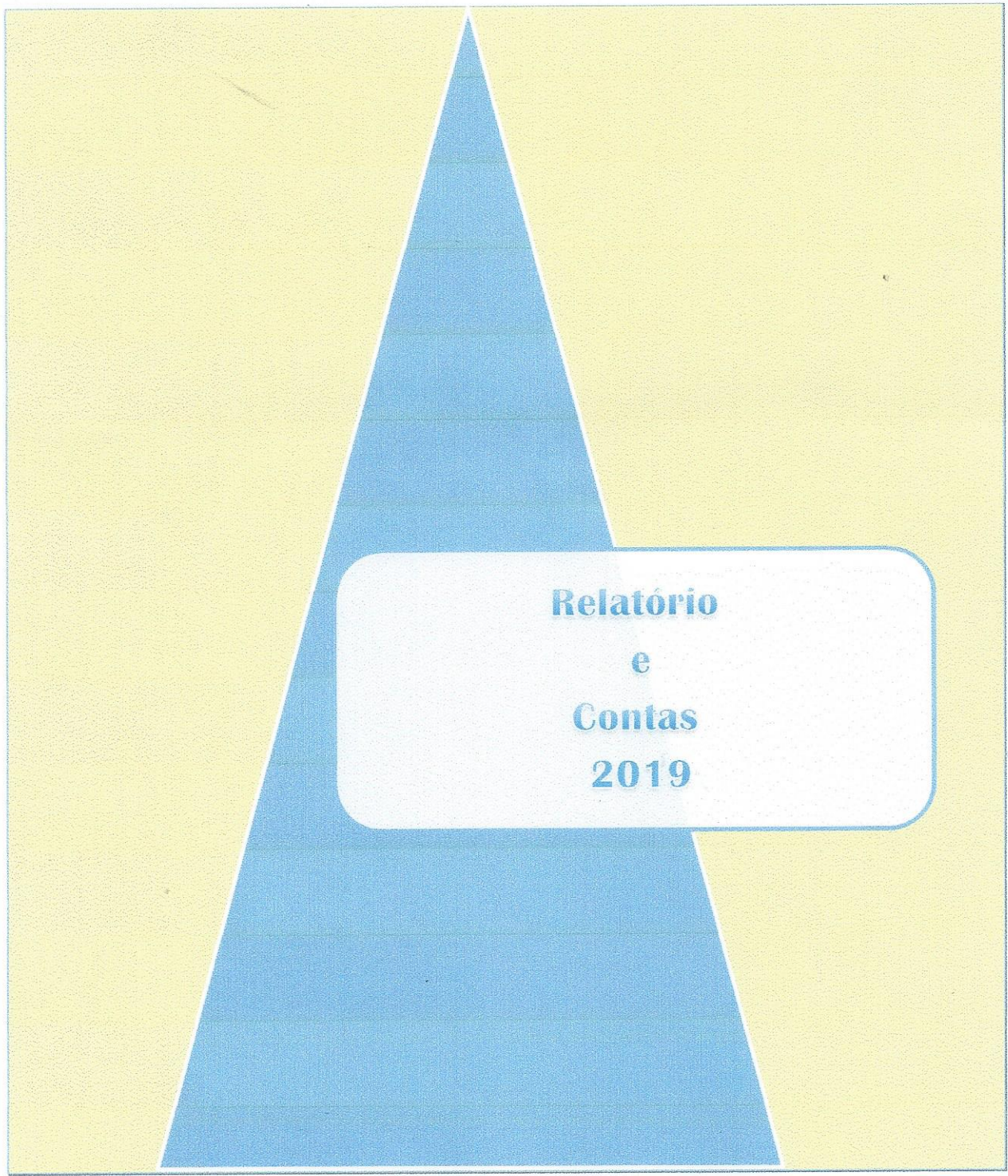


*João P. Silva*  
*Presidente*



**A VOZ DO AMOR**  
INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE SOCIAL



**Relatório  
e  
Contas  
2019**

*João J.*  
*Carla*  
*Carvalho*  
*Paula*

## INDICE

I NOTA INTRODUTÓRIA.....	3
II INTERVENÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA EM 2019.....	4
• Mapa Global	
• Entidades sinalizadoras	
• Famílias(escalões)	
• Situação profissional das famílias	
• Apoios técnicos diversos	
• Despesa alimentar e outros bens	
• Patologias mentais das famílias	
• Apoio anual às Missionárias da Caridade da Madre Teresa de Calcutá de Setúbal	
III INTERVENÇÕES SOCIAIS DIVERSAS.....	7
IV EVENTOS EM 2019.....	7
V CANDIDATURAS E LICENCIAMENTOS.....	8
VI EDUCAÇÃO.....	9
VII PARCERIAS E APOIOS.....	9
VIII ORGANIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO.....	11
IX REUNIÕES .....	11
X A DEMOGRAFIA DAS NOSSAS AJUDAS.....	11
XI O MOVIMENTO DOS NOSSOS SÓCIOS.....	11
XII AS NOSSAS CONTAS DE 2019.....	12
XIII CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	15
XIV PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	16

João Carvalho  
Presidente da Direção

## I - NOTA INTRODUTÓRIA

A Associação A Voz do Amor (VdA) continuou, em 2019, a desenvolver a sua actividade sustentada nos valores e princípios que estiveram na sua génese.

Quase a completar 20 anos, e fazendo uma retrospectiva sobre o nascimento, crescimento e desenvolvimento do seu trabalho podemos afirmar que o "servir" desta Instituição teve sempre como principal impulso a satisfação das necessidades do Indivíduo, enquanto membro de uma família e de uma comunidade.

Ao longo da sua existência, A Voz do Amor esteve sempre atenta às novas exigências e necessidades da Comunidade, com a mesma vitalidade, e dedicação de todos os colaboradores que têm contribuído, com o seu trabalho diário, para o seu engrandecimento desta mui nobre obra.

É cada vez mais premente e temos constatado no terreno que as pessoas para além da necessidade de bens alimentares carecem também de intervenções de cariz psicossocial.

Imbuídos em contribuir para a preservação familiar, com especial enfoque numa melhoria mais consciente do papel dos elementos dos agregados familiares, temos vindo a congregar esforços para nos alinharmos com uma resposta social objectiva que nos permita cumprir os nossos objectivos de uma forma sustentada.

Assim, para cumprirmos tal desiderato, iniciámos já o pedido de licenciamento para funcionamento da resposta social CAFAP (*Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental*), no Centro Distrital da Segurança Social de Setúbal, e em Setembro/19, com o apoio do GRIIS, apresentámos também uma candidatura CAFAP junto do PROCOOP (Segurança Social) cuja tónica especial é a preservação familiar.

Por outro lado, mostra-se também absolutamente fundamental dar continuidade à reorganização administrativa e funcional da VdA. Para cumprir tais objetivos adquirimos uma Plataforma de Gestão de utentes e Gestão de Stocks onde será possível, em tempo real e online, identificar objectivamente todos os apoios prestados pela VdA.

O êxito desta reorganização assentará essencialmente no fato dos novos órgãos sociais, eleitos em Dezembro/19, estarem em uníssono na condução e apoio da nova mudança reorganizacional. A todos os colaboradores, voluntários e corpos sociais será exigida uma colaboração pautada por ditâmes de rigor, transparência e dedicação no cumprimento dos objetivos delineados para a projecção da nossa acção.

Acreditamos que seguindo estas linhas orientadoras a VdA está a criar condições objectivas para encontrar não só um foco (resposta social) como também criar sustentabilidade financeira, junto da Segurança Social, tecido empresarial e particulares, por forma a que se perpetue, cada vez mais, a nossa intervenção social.

A apresentação das atividades desenvolvidas e a prestação de contas aos seus associados são dois pilares fundamentais e obrigatórios na vida de qualquer instituição. É neste contexto e para cumprimento das disposições estatutárias de informação aos associados que, a associação "A Voz do Amor" vem submeter à apreciação dos seus sócios, o Relatório de Actividades e as Contas relativas ao exercício de 2019.

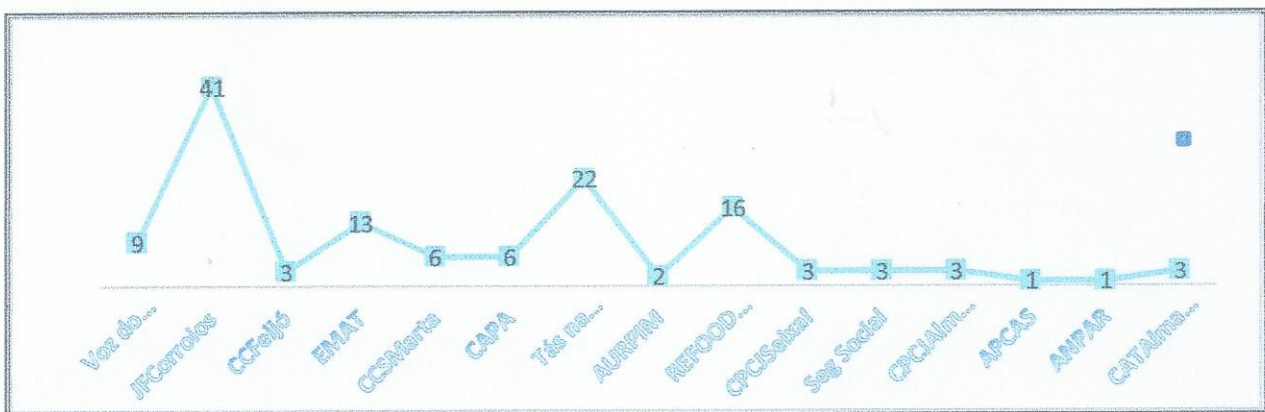
João Carvalho  
Presidente da Direção

*João P.*  
*Carla Coelho*  
*Paula*

**II- INTERVENÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA EM 2019**

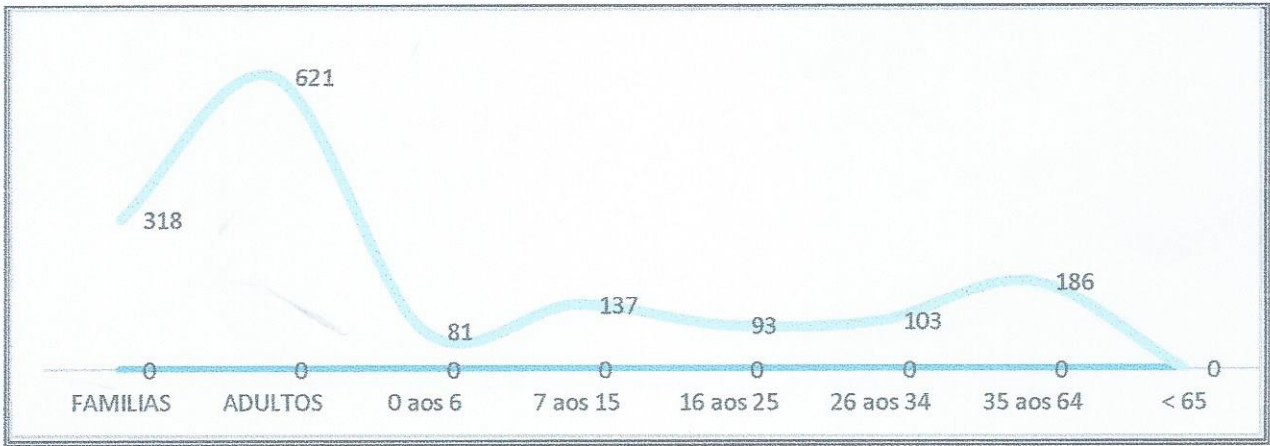
ÁREAS GEOGRÁFICAS DE INTERVENÇÃO	Sinalizações	Famílias	Adultos	Crianças	Pessoas sem abrigo		INTERVENÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA GLOBAL								
					Idosos	Recebimentos e entrega alimentos Refood (KG)	Cabazes SOS/ Cabazes Natal	Refood Corroios, Câmara Seixal e outras	Apoio OUTROS Bens (quantidade)	Consultas de Psicologia	Patologias	Terapia Ocupacional	VD's e Encaminhamentos	Sensibilizações/Formações diversas	
Alcochete, Montijo, Barreiro, Setúbal e Moita	5	23	35	42	3			39		11				34	16
Alenquer	0	4	8	4	2			38						35	64
Cascais	0	2	7	0				16						14	14
Lisboa	0	1	1	5				1		5				5	5
Loures e Odivelas	0	3	12	5				1		9				9	4
Seixal e Almada	163	318	621	172	7	34	41.394		4.380	655	398	215	7	347	
Sintra	0	9	21	15	2			39		25				250	35
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>169</b>	<b>360</b>	<b>705</b>	<b>243</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>41.394</b>	<b>134</b>	<b>4.380</b>	<b>705</b>	<b>398</b>	<b>215</b>	<b>7</b>	<b>694</b>	<b>138</b>

**Entidades sinalizadoras**

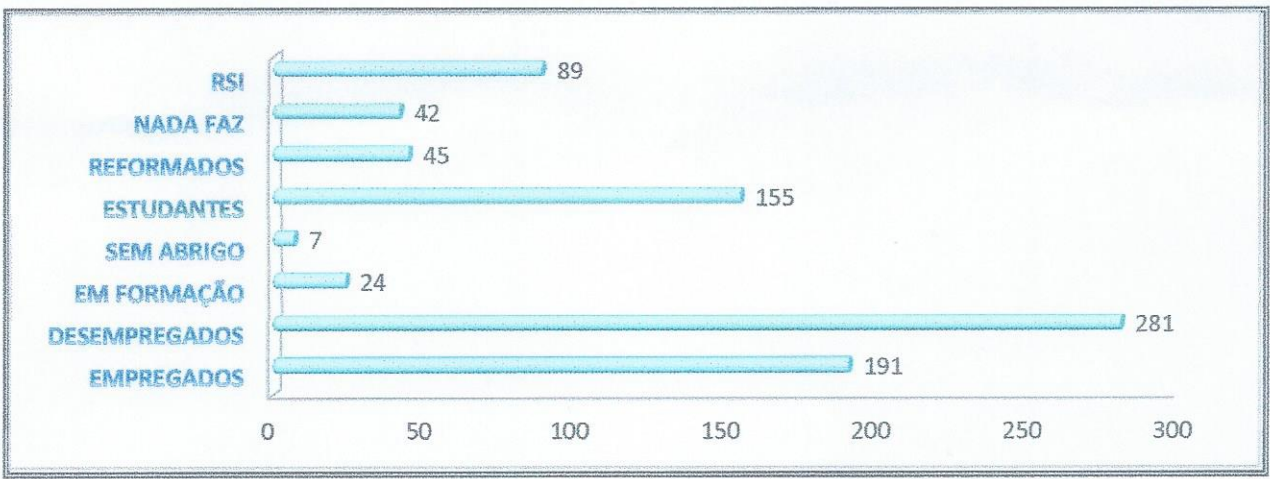


*Joana  
Cely  
Cebalho*  
*Paula*

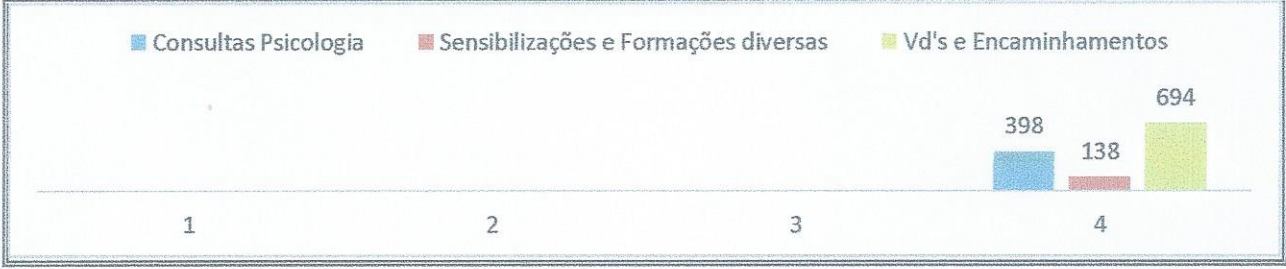
**Famílias (escalões etários)**



**Situação profissional das famílias**



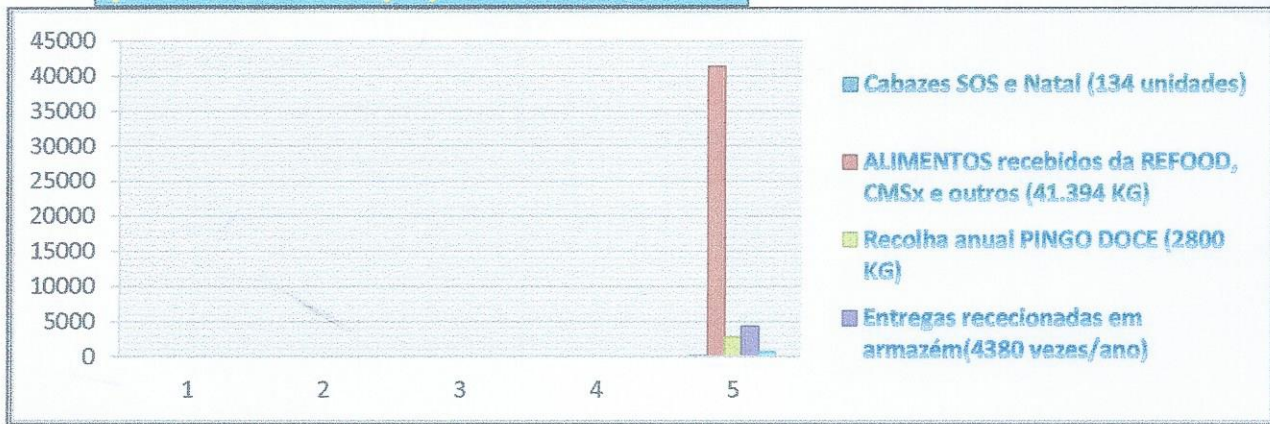
**APOIOS TÉCNICOS DIVERSOS**



**(Nota:** As consultas de Psicologia constantes deste gráfico só são asseguradas, nesta fase, pelo Gabinete de Psicologia a funcionar em Corroios/Seixal)

*Handwritten signatures and notes:*  
 Cabazes  
 Catarina  
 Paula

**DESPENSA ALIMENTAR E OUTROS BENS  
(recolha e distribuição)**



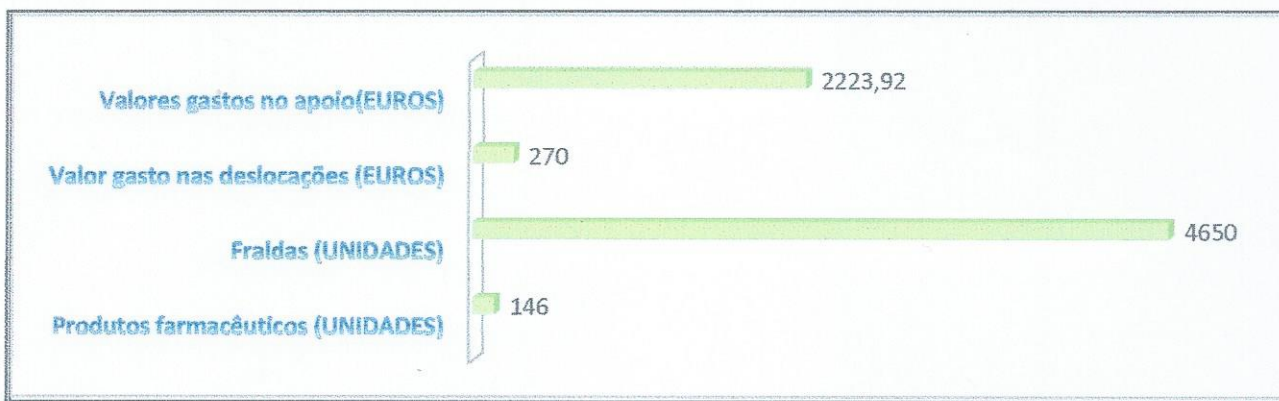
(Nota : Os alimentos entregues pela *Refood de Corroios, Câmara Municipal do Seixal e outros* só são distribuídos às famílias e pessoas sem abrigo do Seixal e Almada)

**PATOLOGIAS MENTAIS DAS FAMÍLIAS**



(Nota: As patologias elencadas são referentes só às famílias do Seixal e Almada)

**APOIO ANUAL(até Setembro/19)  
Missionárias da Caridade da Madre Teresa  
de Calcutá Setúbal**



Carla Bettencourt  
Carla Bettencourt  
Paula

### III – Intervenções Sociais diversas

#### ➤ Em Alenquer

A intervenção social na área geográfica de Alenquer tem vindo a ser assegurada por 3(três) voluntárias que se disponibilizam para representarem a Voz do Amor junto das famílias socialmente mais desfavorecidas e sinalizadas pelas instituições locais.

Também em representação da Voz do Amor a Dr<sup>a</sup> Carla Bettencourt participa nas reuniões Comissão Alargada da CPCJ de Alenquer e outros eventos de cariz solidário. Um bem haja a estas três voluntárias(Carla, Lúcia e Alice) pela reiterada colaboração e empenho manifestados ao longo dos anos.

#### ➤ Em Seixal/Almada (*Intervenção social e comunitária*)

##### ✓ Terapia Ocupacional

- Trata-se de um grupo de 7 pessoas com patologia do foro mental (depressão, esquizofrenia, perturbações da personalidade, transtorno bipolar, entre outros) que supervisionadas pela Psicóloga com vista a que sejam potenciadas as suas capacidades e competências com o objectivo de minorarem a sua patologia.
- A ReFood de Corroios entregou n'A Voz do Amor, doze (12) vezes por semana, alimentos já confeccionados;
- Ao longo de 2019 foram recepcionadas, manuseadas, armazenadas e distribuídas cerca de 655 peças de roupa e outros bens;
- Apoio a 7 pessoas na condição de sem abrigo (entrega de alimentos, vestuário e tomada de algumas refeições quentes no nosso espaço).
- Distribuição diária de alimentos a cerca de 16 pessoas/dia , 365 pessoas/mês num total de 4380 pessoas ao longo de 2019;
- Armazenamento e distribuição de produtos alimentares (angariados no Pingo Doce), roupas para criança e móveis e utensílios vários para quem deles careça;
- Disponibilizados 125 sacos de roupa à Nova Etapa;Os serviços diários de armazém são assegurados, em parte, pelo trabalho comunitário de duas pessoas que foram encaminhadas pela Direção Geral dos Serviços Prisionais de Almada.
- Foi mediado o internamento compulsivo de duas pessoas no Hospital Garcia da Horta em Almada.

#### ➤ Restantes áreas geográficas (*Cascais, Lisboa, Loures e Odivelas, Montijo, Barreiro, Setúbal e Sintra*)

Os colaboradores d'A Voz do Amor têm vindo a desenvolver a sua intervenção social (*vide mapa global*) de acordo com as sinalizações recebidas das diversas instituições.

Um bem haja a todos os voluntários pela reiterada colaboração e empenho manifestados ao longo de 2019.

### IV – Eventos em 2019

#### ✓ **Seminário "Violência Doméstica, Vítimas Indiretas ou Vicariantes"**

Integrado no Maio Social da Câmara Municipal do Seixal foi organizado pela Voz do Amor, teve lugar, no dia 4 de Junho, na sala de audiências 2 do Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa – Núcleo do Seixal, e teve como destinatários as equipas técnicas da parceria Rede Social do Seixal e o público em geral.

Em representação d'A Voz do Amor esteve o Presidente da Direção e como moderadora a Dr<sup>a</sup> Filomena Pereira. Os nossos associados e amigos também marcaram a sua presença.

##### Entidades presentes:

- Juíz Presidente do Tribunal da Comarca de Lisboa

*João*  
*Cláudio*  
*Carvalho*  
*Manuela*

- Vereadora do Pelouro do desenvolvimento Social da Câmara Municipal do Seixal
- Juiz Coordenador do Núcleo do Seixal
- Diretora Distrital da Segurança Social de Setúbal
- Juíza de Instrução Criminal do Seixal
- Procuradora-adjunta do Ministério Público do Seixal
- Comandante da PSP do Seixal
- Presidente da CPCJ do Seixal
- Representante da Associação Portuguesa de Apoio à Vítima
- Presidente do Instituto de Apoio à Vítima
- Coordenadora da Unidade de Cuidados da Comunidade do ACES Almada/Seixal.

O balanço, na opinião de todos os presentes, foi muito positiva e agradeceram aos representantes d'A Voz do Amor terem trazido esta problemática a ser debatida no próprio tribunal que tem o papel de julgar.

➤ **Palestra sobre violência no namoro**

Em 2019 a psicóloga Dr<sup>a</sup> Filomena Pereira ministrou esta palestra para os jovens que frequentam o PROGRAMA ESCOLHAS da Associação Estás na Mira em Miratejo.

➤ **XII Encontro Intercultural de Saberes e Sabores**

Em Abril/19, a VdA marcou presença neste encontro Intercultural no Pavilhão Municipal do Alto do Moinho em Corroios.

Foi montada uma banca com todos os trabalhos executados pelas pessoas que, desde 2018, têm vindo a ser supervisionadas ao nível da terapia ocupacional na VdA.

O balanço da participação d'A Voz do Amor foi positiva não só pelo valor pecuniário conseguido mas essencialmente pela projecção da imagem da nossa Associação.

➤ **Almoço de Natal VdA**

O almoço de Natal d'A Voz do Amor teve lugar pela segunda vez nas instalações gentilmente cedidas e a título gratuito da AURPIM Associação Unitária de Reformados, Pensionistas e Idosos de Miratejo/Corroios.

Estiveram presentes cerca de 100 pessoas (sócios, parceiros e famílias apoiadas na área geográfica do Seixal/Almada). Grande parte dos produtos alimentares que serviram de base a este almoço foram fornecidos pela Refood de Corroios. As restantes despesas foram custeadas pelos sócios através de um donativo espontâneo e consciente. A confecção foi integralmente assegurada pelas pessoas voluntárias. Os sócios partilharam sobremesas e entregaram produtos de higiene pessoal e para o lar para posterior entrega às famílias.

No final tivemos a presença da Senhora Vereadora da Câmara Municipal do Seixal Dr<sup>a</sup> Manuela Calado que no seu discurso teceu algumas considerações positivas à intervenção social d'A Voz do Amor no concelho do Seixal e fez a alusão que podíamos contar com o apoio da autarquia.

O encerramento foi abrilhantado com cânticos de Natal pelo grupo de cantares populares dos utentes idosos da AURPIM e pela peça de teatro dos jovens do CCRAM (Clube Cultural e Recreativo do Alto do Moinho/Corroios)

O resultado foi manifestamente positivo e deverá manter-se para reforçar ainda mais o espírito solidário da família Voz do Amor.

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like "Cristina" and "Paula".*

## V – Candidaturas e licenciamentos

### ➤ CAFAP (Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental)

#### • Candidatura

No dia 20 de Setembro de 2019, a VdA, através do GRIIS, apresentou uma candidatura junto do PROCOOP (*Despacho nº 6658-B/2019 Gabinete do Ministro do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social*) para um acordo de cooperação para a resposta social CAFAP na vertente preservação familiar a abranger uma população de 100 famílias.

#### • Licenciamento

Paralelamente iniciou também junto do CDSSS (Centro Distrital da Segurança Social de Setúbal) o pedido de licenciamento para essa resposta social CAFAP.

Foi já entregue no CDSSS toda a documentação inerente a tal pedido e emitidos os pareceres favoráveis da ANEPC (Associação Nacional Emergência e Proteção Civil), Delegação de Saúde de Almada/Seixal e o parecer técnico com vistoria técnica favorável para a resposta CAFAP da CDSSSetúbal, faltando apenas a emissão do parecer de licença de uso a emitir pela Câmara Municipal do Seixal.

Apraz realçar que a não emissão deste parecer inviabilizará não só o respectivo licenciamento como a própria candidatura ao PROCOOP.

Temos vindo a envidar todos os esforços por forma a ultrapassar este absurdo constrangimento administrativo.

## VI – Educação

Em 2019 apoiámos apenas 3 alunos, filhos das famílias mais necessitadas, esperando ter contribuído, um pouco, para a diminuição do insucesso escolar e até mesmo do abandono escolar.

## VII – Parcerias e apoios

### ESCLARECIMENTO/INFORMAÇÃO

#### ➤ Missionárias da Caridade Madre Teresa de Calcutá – Setúbal

Há quase 20 anos, temos vindo a ajudar esta instituição com medicamentos, fraldas e outros bens necessários para o apoio às crianças algumas delas portadoras de deficiências profundas. Todavia, devido à evolução na intervenção social d'A Voz do Amor, através da assunção de outros compromissos mormente a renda da sede da VdA em Corroios, gastos crescentes no armazém devido ao aumento exponencial de famílias em Seixal/Almada, contratação de uma Psicóloga para dar respostas às inúmeras carências entretanto surgidas e, essencialmente, caminhar para a tipificação exigida pela Segurança Social para a celebração de acordos de cooperação, obrigou a Direção a tomar medidas que lhe permitissem minimizar os custos e continuar a ajudar os mais desfavorecidos.

Assim, o Presidente e Vice-Presidente da Direção deslocaram-se a Setúbal e expuseram os seus constrangimentos na continuação em manter o seu apoio mensal àquela Instituição. Prontamente fomos informados pelas Missionárias que não haveria qualquer problema em a VdA deixar de apoiar pois já o vínhamos fazendo há 20 anos e os motivos apresentados eram perfeitamente plausíveis e que o apoio às nossas famílias era também muito importante. Ainda sugerimos pedir um patrocínio a uma empresa para custear a aquisição mensal mas prontamente tal proposta foi recusada uma vez que não partilham de tal filosofia.

Este assunto foi elencado e deliberado em reunião de Direção e, a partir de Outubro/19, a VdA deixou de custear a aquisição dos produtos bem como o combustível gasto nas deslocações necessárias para a entrega dos produtos.

*João  
C. Cabral  
C. Cabral*

No culminar desta acção, resta-nos deixar um bem haja aos nossos sócios (Escolástica Catita, Sandra Alves e Carlos Rosa) pela dedicação e empenho demonstrados ao longo de 20 anos.

➤ **Associação AJUDA DE MÃE**

Em Setembro de 2018 foi formalizado o protocolo de cooperação entre a Voz do Amor e a Ajuda de Mãe no qual ambas se propunham colaborar no âmbito de apoio a grávidas, mães e famílias através da abertura dum Gabinete de Atendimento. Em 2019 manteve-se este protocolo, com a ocupação de um dia semanal para atendimento no nosso espaço de Corroios.

➤ **SIGMA Mediadora de Seguros Lda**

No dia 18 de Março 2017 foi celebrado um **protocolo de cooperação** entre a Voz do Amor e a SIGMA – Mediadora de Seguros Lda. Este protocolo tem como principal objectivo disponibilizar aos associados da Voz do Amor condições especiais de aconselhamento e de soluções na área de seguros e de gestão de activos financeiros.

➤ **GRIIS (Gabinete de Recursos de Inovação e Intervenção Social da Santa Casa da Misericórdia da Amadora)**

Em 2019 o GRIIS apoiou a VdA, no âmbito da consultoria, gestão, sustentabilidade organizacional e apoio em candidaturas da VdA. Em Fevereiro organizou uma sessão de TEAM BUILDING com os órgãos sociais e colaboradores da VdA para redefinição da visão, valores e missão da VdA. Em Setembro de 2019 apresentou uma candidatura CAFAP (Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental) junto do PROCOOP (Segurança Social).

Este projeto tem como suporte um protocolo de cooperação, a celebrar entre A Voz do Amor e a Santa Casa da Misericórdia da Amadora.

➤ **REFOOD de Corroios**

A Refood é uma organização independente, orientada por cidadãos, 100% voluntária, uma comunidade de caridade eco-humanitária, que trabalha para eliminar o desperdício de alimentos e a fome em cada bairro. A Voz do Amor receciona, diariamente, em Corroios, alimentos já confeccionados para posterior entrega às pessoas na condição de sem abrigo e às famílias mais vulneráveis da comunidade. Até à presente data esta parceria tem funcionado a título meramente informal.

✓ **Associação ESTÁS NA MIRA**

A VdA aderiu ao convite para integrar a parceria do Programa Escolhas. Assim no dia 14 de Fevereiro/19, o Alto Comissariado para as Migrações notificou esta associação que a candidatura ESTÁS NA MIRA E7 apresentada havia sido aprovada com uma pontuação de 85 pontos. Ao longo de 2019 a VdA tem vindo a cooperar quer em apoio psicológico quer em ajuda alimentar, entre outros.

➤ **Associação PRESSLEY RIDGE**

A VdA na qualidade de parceiro informal no programa Escolhas participou, ao longo de 2019, no projecto BRAVE.

➤ **SUPERMERCADOS PINGO DOCE**

Apesar de não haver uma parceria formal com esta cadeia de supermercados, no ano de 2019, o departamento de Marketing dos supermercados Pingo Doce, permitiu a realização de 4 (quatro) ações de recolha de alimentos tendo recolhido 2800 Kg..

➤ **CLINICA DENTÁRIA DE MIRAFLORES**

Mantém-se em vigor o protocolo já formalizado em 2013 que visa prestar serviços dentários gratuitos aos jovens das famílias carenciadas apoiadas e conceder desconto de 20% aos sócios e seus familiares.

A Voz do Amor congratula-se pela parceria e deixa um bem haja ao Dr Richard Rauffus pela forma amistosa como acolhe e trata os nossos associados e as famílias socialmente mais desprotegidas.

*gent. Catarina Carvalho*  
*Laura*

## VIII – Organização e Comunicação

Foram desenvolvidos alguns procedimentos internos na reorganização de “A Voz do Amor”, com vista a uma melhoria significativa da nossa intervenção social nomeadamente assente num registo e controlo mais simplificado da atividade desenvolvida.

Publicitámos ainda mais a intervenção social da Voz do Amor e estabelecemos contatos para posteriores parcerias de cooperação que serão celebradas em 2020.

Nos finais de 2019, graças à disponibilidade da Catarina Pereira, foi activada uma página no facebook com o objectivo de criar um foco e dar a conhecer a verdadeira intervenção social da VdA bem como lançar campanhas de angariação de fundo para dar mais suporte financeiro à nossa actividade.

O brilhante resultado do trabalho da Catarina Pereira na criação da nova página FB teve um enorme eco na candidatura à VII corrida Saúde+Solidária, promovida pela associação de estudantes da Faculdade de Medicina de Lisboa(AEFML) em que a VdA, conjuntamente com mais três associações foi a votação nas redes sociais e obteve um fabuloso segundo lugar com apenas 121 votos de diferença da tão conhecida Associação VOX Lisboa.

## IX– Reuniões

- ✓ Participação das reuniões plenárias do CLASS Seixal;
- ✓ Participação das reuniões plenárias do CLASA Alenquer;
- ✓ Reuniões com o Centro Distrital da Segurança Social de Setúbal;
- ✓ Reuniões com o GRIIS (Gabinete de Recursos de Inovação e Intervenção Social) Santa Casa da Misericórdia da Amadora para articulação de resposta social da VdA;
- ✓ Participação em reuniões da RSOPT em Lisboa;

## X - A demografia das nossas ajudas

*Miratejo, Corroios, Seixal, Amora, Damaia, Lisboa, Alcochete, Feijó, Almada, Amadora, Laranjeiro, Montijo, Algueirão, Moita, Alenquer, Barreiro, Mem Martins, Baixa da Banheira, Camarate, Carregado, Reboleira, Casal de Cambra, Casal da Mira, Setúbal, Santa Cruz, Lourinhã, Loures e Torres Vedras.*

## XI – O movimento dos nossos sócios

A continuação da crise económica e a falta de emprego, com reflexos negativos na vida das famílias, principalmente a nível financeiro, tem sido a causa principal da saída de alguns associados. Temos a esperança de que num futuro breve a situação se modifique para melhor.

	SÓCIOS	2018	2019
ENTRADAS	Admitidos	2	14
	Readmitidos		
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
SAÍDAS	A pedido do sócio	4	10
	Falecidos	1	1
	Por incumprimento	1	0
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
Existentes		<b>151</b>	<b>154</b>

Beate  
Cátia  
Carla  
Carla

## XII – As nossas contas de 2019

Apresentam-se as contas referentes ao exercício de 2019 nos quadros que se seguem, bem como os respetivos desvios, mostrando-se a justificação dos mais significativos.

Durante o ano ainda foi necessário procedermos a pequenos trabalhos para prepararmos as instalações para as novas atividades a desenvolver

### 14.1 RENDIMENTOS

#### • Quotas

Esta rubrica apresenta um desvio negativo de 12,32% pelo facto de alguns sócios não terem pago a sua quota até ao final do ano, apesar das várias mensagens de SMS que lhe foram enviadas no decorrer do exercício e até de contatos telefónicos.

#### • Donativos dos sócios

O desvio positivo de 24,56% é essencialmente consequência da generosidade de um casal de sócios que também este ano nos presenteou com 1000 euros.

#### • Donativos dos amigos

O recebimento de 300 euros de um amigo, 100 euros do nosso Contabilista e 300 euros no almoço de Natal, explica este desvio positivo de 90.92%.

	Orçamento	Real	%
Jóias	39,00	42,00	7,69
Quotas	5.560,00	4.875,00	-12,32
Quotas de anos anteriores	450,00	520,00	15,56
Donativos dos sócios	4.000,00	4.982,22	24,56
Donativos dos amigos	800,00	1.527,32	90,92
Prestação de serviços		500,00	
Subsidio Câmara Municipal Seixal	1.500,00	1.500,00	
Acerto bancário		13,84	
Donativos em espécie	600,00	603,30	
Reembolso IVA	1.500,00	1.508,91	
Donativos particulares (em géneros)	0,00	0,00	
Jóias – Adiantamento para 2020	0,00	0,00	
Quotas – adiantamento para 2020	0,00	315,00	
Reembolso EDP	0,00	3,94	
Proveitos Financeiros	0,00	0,00	
Compensação IRS	4.000,00	4.066,74	1,67
<b>TOTAL</b>	<b>18.449,00</b>	<b>20.458,27</b>	<b>10,89</b>

João  
C. S. S. S.  
S. S. S.  
S. S. S.

**14.2 – GASTOS**

Os valores registados refletem os gastos com a atividade desenvolvida, sendo o mais significativo o que se refere à remuneração com a trabalhadora que foi admitida em regime de contrato a prazo.

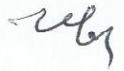
	<b>Orçamento</b>	<b>Real</b>	<b>%</b>
Electricidade	1.000,00	949,97	-5,00
Combustíveis	1.350,00	1.445,13	7,05
Água	380,00	339,99	-10,53
Livros e Documentação Técnica	0,00	0,00	
Material de escritório	5.300,00	812,73	-84,67
Artigos para oferta	3.400,00	3.726,71	9,61
Ferramentas e Utensílios	0,00	0,00	
Rendas e Alugueres	4.270,00	4.270,56	
Despesas de Representação	0,00	0,00	
Comunicação	1.400,00	1.338,05	-4,43
Transportes	0,00	0,00	
Deslocações	30,00	7,20	-76,00
Contencioso e Notariado	75,00	250,21	233,61
Marcas e patentes	0,00	126,17	
Conservação e Reparação	20,00	0,00	
Publicidade e Propaganda	0,00	0,00	
Limpeza, higiene e conforto	60,00	101,29	68,82
Jornais e Revistas	0,00	0,00	
Seguro de Multirriscos	80,00	80,71	
Outras despesas	1.500,00	2.008,05	33,87
Gastos Financeiros	50,00	60,40	20,80
Amortiz. de edificações ligeiras	2.142,55	2.142,55	
Formação	0,00	0,00	
Forn, de trabalhos especializados	800,00	867,68	8,46
Quota da UDIPSS	30,00	30,00	
Donativo S C Amadora		800,00	
Condomínio		120,00	
Remunerações	6.100,00	6.425,52	5,34
Encargos sobre remunerações	1.950,00	1.748,25	-10,35
Seguro de Acidentes de Trabalho	110,00	110,16	
<b>TOTAL</b>	<b>30.047,55</b>	<b>27.761,33</b>	<b>-7,61</b>

*Handwritten signatures and notes:*  
 Santa  
 C. 2  
 Camilla  
 Paula

**14.3 - RESULTADOS**

As disponibilidades financeiras da Voz do Amor são as que se indicam no quadro abaixo. Este valor é de grande importância para a Associação, uma vez que será a fonte onde iremos buscar a verba necessária para suportar o seu funcionamento neste período em que o Rendimento ainda é inferior aos Gastos.

	2018	2019
Caixa	1.325,94	1.983,22
Depósitos à ordem (Millenium)	10.073,23	3.455,44
Aplicação financeira (SantanderTotta)	35.397,02	35.402,40
Aplicação financeira (CGD)	10.648,71	10.648,71
<b>Saldo</b>	<b>57.444,90</b>	<b>51.489,77</b>



### XIII – Considerações finais

Estamos conscientes de que a expansão da Voz do Amor passa, fundamentalmente, não só pela procura de soluções que nos ajudem a criar uma sustentabilidade financeira mas também dar continuidade à reorganização funcional e administrativa com ferramentas indispensáveis a um resultado mais eficaz. Tais desideratos só serão exequíveis desde que assentes numa equipa de técnicos, administrativos e voluntários “que vistam a camisola” com vista a uma intervenção social mais rápida e com melhores resultados.

Estamos convictos de que o ano de 2020 será um grande desafio para vencer e concretizar ideias fundamentais de continuidade.

Por último, a Direção agradece reconhecidamente a todos aqueles cujo empenhamento e dedicação muito contribuíram para a exequibilidade da actividade aqui retratada, sendo, pois, o tributo do nosso reconhecimento em especial para os nossos **associados, colaboradores, voluntários, parceiros e amigos da associação.**

## Contamos com todos

Corroios, 26 de Setembro de 2020

Presidente da Direção



Vice-Presidente



Tesoureiro



Presidente Mesa Assembleia Geral



Secretário



Rua Nicolau Tolentino, 16 2855-210 CORROIOS

Tel: 28553300 Telemóvel: 968032850

vozdoamor@mail.telepac.pt / vozdoamor2000@gmail.com

Website: [www.vozdoamor.com](http://www.vozdoamor.com)

**XIV – Parecer do Conselho Fiscal**

## Parecer do Conselho Fiscal

Em conformidade com as disposições legais e estatutárias, apresentamos o nosso **Parecer** sobre o Relatório e Contas de "A Voz do Amor" (doravante VdA) relativo ao período findo em 31 dezembro 2019, cuja elaboração e apresentação é da responsabilidade e da competência da Direção (doravante Dir).

No âmbito das nossas funções, acompanhámos a evolução da actividade da VdA e a regularidade dos seus registos contabilísticos, tendo recebido da Dir todas as informações e esclarecimentos pedidos, nomeadamente, um resumo das políticas contabilísticas seguidas e das **novas** bases de registo e controlo das actividades desenvolvidas, apreciamos o desenvolvimento das recomendações recebidas do ISS-OCIP-Lisboa, designadamente, a utilização das contas de acréscimos de acordo com o princípio da especialização, a contabilização das contas de diferimentos e das contas correntes de Fornecedores e de Associados e a classificação dos donativos em espécie.

De realçar que não chegou ao nosso conhecimento qualquer situação material que desrespeitasse os Estatutos da VdA ou os preceitos legais aplicáveis.

Face ao exposto o Conselho Fiscal (doravante CF) é de **parecer** que a Assembleia Geral aprove o Relatório e Contas do período findo em 31 dezembro 2019, tal como foi apresentado pela Dir.

Finalmente, o CF agradece à Dir toda a colaboração prestada.

Corroios, 14 de setembro de 2020

**O Presidente do CF**



.....  
*Jaime dos Santos*

**1ª Vogal**



.....  
*Manuela Botelho*

**2º Vogal**



.....  
*Hélder Santos*